

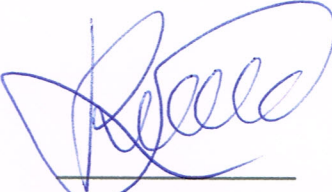


## POLÍTICA DE CALIDAD

PROFORMACIÓN consciente de la importancia de la gestión de la Calidad y con el objetivo de ofrecer una formación a medida, basándose en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, y reafirmando en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su Organización y de todos sus Clientes, su Política de Calidad :

1. Prestar al cliente una atención profesional y eficiente.
2. Identificar, informar y tratar con la máxima prioridad cualquier noconformidad y/o reclamación.
3. Implicarse con cada proyecto y cliente, siendo éticos, sin crear expectativas que no se puedan cumplir.
4. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
5. Dirección basada en liderazgo, respetar a las personas y facilitar su adaptación.
6. Garantizar la igualdad de trato entre hombres y mujeres. Facilitar la conciliación familiar/laboral y promover la formación del personal.
7. Lograr la complicitad de los recursos humanos que garantice la mejora continua.
8. Transformar el conocimiento adquirido en soluciones que aporten valor a nuestros clientes, innovando y anticipándonos a las exigencias del futuro.
9. Enfocar nuestras actividades a la satisfacción del cliente.
10. La Política de calidad de esta Organización es un derecho, un deber y una obligación que alcanza a todas las partes interesadas de la organización.

Valencia, 1 de Septiembre de 2020



DIRECTORA GENERAL